

Procedura di gestione dei reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo **per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La funzione della gestione reclami non è esternalizzata.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità ad uno dei seguenti indirizzi:

Modalità di trasmissione del reclamo e recapiti		
Posta ordinaria o raccomandata	Posta elettronica	Posta elettronica certificata
Via Piero Lucca, 18 – 13100 Vercelli (VC)	reclami@soardo.it	soardoassociati@pec.soardo.it

L'intermediario è tenuto a dare risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (**45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario**), di rivolgersi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale n.21 - 00187 Roma (**fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it, web: www.ivass.it**), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

Il contraente/assicurato o l'avente diritto ha facoltà di presentare ricorso all'**Arbitro Assicurativo**, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.

Vercelli, Gennaio 2026



SOARDO E ASSOCIATI SRL

SOARDO E ASSOCIATI s.r.l.
Via Piero Lucca, 18
13100 VERCELLI

Sede operativa: via Piero Lucca, 18 - 13100 Vercelli Tel. +39 0161 255725 Fax +39

Sede legale: via Cesare Cantù, 1 - 20123 Milano

e-mail: info@soardo.it - PEC: soardoassociati@pec.soardo.it - web: www.soardo.it

Codice fiscale e partita IVA (Registro Imprese di Milano): 06451680158 - Capitale sociale: euro 10.400,00 i.v. - REA Milano n° 1104886 Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi: Soardo e Associati srl n°